



Generationswechsel in der Informationsvermittlung im Pharmamarketing, -Vertrieb und in der -Außendienststeuerung

Mit dem Einsatz der Informationstechnologie vor rund 40 Jahren konnten die umfangreicher werdenden PHARMA-Daten (firmeninterne und externe Daten von IMS Health, INSIGHT Health) immer schneller und genauer verarbeitet werden. Die verarbeiteten Daten wurden dem Anwender in komprimierter Form über Tabellen, Business-Graphiken oder kartographische Anzeigen für die Analyse zugänglich gemacht. Schlüsselworte sind hier Informationssysteme, Außendienststeuerungssysteme, Data-Mining oder Business-Intelligence.

Immer war es das Ziel, aus den Daten Informationen für Planung, Controlling und Führung herauszufiltern.

Die neue IDV-Generation geht in der Informationsvermittlung mit *ADDIS-Alert-Control*[®] einen entscheidenden Schritt weiter:

Man könnte es mit der komplexen Steuerung eines Airbus 380 vergleichen. Hier beobachtet und wertet nicht der Pilot alle verfügbaren Messwerte über Anzeigen im Cockpit aus, sondern greift in der Regel nur dann ein, wenn ein Warnsignal aufleuchtet und ein Alert-Fall gemeldet wird.

ADDIS-Alert-Control[®] arbeitet ähnlich:

Die für das Pharmamarketing, den Vertrieb oder die Außendienststeuerung relevanten Daten werden von *ADDIS-Alert-Control*[®] kontinuierlich auf Ausnahmen gescreent.

Die Alertfälle werden selbstständig erkannt und interaktiv visualisiert. Die ausgewerteten Daten, die eventuell der Grund des Alertfalls sind, werden angezeigt, selbstverständlich GKV-WSG-konform. **Automatisch erhalten die entscheidenden Stellen im Innen- und Außendienst die Informationen.**

Erst jetzt handelt der Mensch!

Ein aktuelles Anwendungsgebiet ist die Wettbewerbsbeobachtung mit dem *ASCPM*[®] (siehe beiliegender Flyer).

***ADDIS-Alert-Control*[®] überwacht jedoch nicht nur den Wettbewerb**, sondern findet eine vielseitige Anwendung im Marketing und in der Außendienststeuerung. Die ersten Erfahrungen aus der Kundenpraxis sind sehr erfolgsversprechend!

Weitere Informationen unter www.idv-bodenheim.de und über:

Dr. Vanessa Conin-Ohnsorge und ihr Vertriebsteam Ralf Hoppe und

Volkmar Kronemann, Tel. Nr. 06135 / 9244-0

Pressekontakt:

Heike Hermes-Cossutta, Tel. Nr. 06135 / 9244-0, idv@idv-bodenheim.de

29.04.2009